

Relatos Regionais sobre o Plano SC Saúde: Uma Análise dos Desafios e Recomendações para Melhorias

AUDIÊNCIA PÚBLICA – ALESC
9/7 ÀS 10h

KATIANE W. GOLIN

INTRODUÇÃO

Objetivo: Apresentar um panorama dos relatos regionais sobre o Plano SC Saúde, destacando os principais desafios enfrentados pelos usuários e propondo recomendações para melhorias.

Fonte dos Dados: Relatos de professores e profissionais da educação de diversas regiões de Santa Catarina, organizados nas regionais do Sinte .

DESAFIOS IDENTIFICADOS

Dificuldade de Acesso a Especialistas: Falta de médicos especialistas em diversas áreas, tanto em regiões metropolitanas quanto no interior do estado.

Descredenciamento de Profissionais: Alto índice de descredenciamento de médicos e clínicas, devido a questões burocráticas e valores de reembolso considerados baixos.

Longas Filas de Espera: Usuários relatam longos períodos de espera para consultas e exames, prejudicando o acesso à saúde.

Burocracia Excessiva: Processos burocráticos complexos para agendamentos, autorizações e reembolsos, dificultando a utilização do plano.

Comunicação Ineficiente: Canais de comunicação do plano (aplicativo, telefone, etc.) desatualizados e com informações imprecisas.

Perícias Médicas: Dificuldade de acesso a perícias médicas, com relatos de longos deslocamentos e tratamento inadequado por parte de alguns peritos.

RECOMENDAÇÕES

Ampliar a Rede Credenciada: Buscar ativamente o credenciamento de mais médicos e clínicas, especialmente em áreas com maior demanda.

Revisar a Política de Reembolso: Analisar os valores pagos aos profissionais e clínicas, buscando um equilíbrio que garanta a qualidade do serviço e a permanência dos credenciados.

Agilizar Processos: Simplificar os processos burocráticos para agendamentos, autorizações e reembolsos, utilizando ferramentas digitais para maior eficiência.

Melhorar a Comunicação: Manter os canais de comunicação atualizados e fornecer informações claras e precisas aos usuários.

RECOMENDAÇÕES (continuação)

Investir em Tecnologia: Aprimorar o aplicativo e outras ferramentas digitais, garantindo acesso facilitado a informações e serviços.

Capacitar as Equipes: Oferecer treinamento adequado às equipes de atendimento, garantindo um tratamento cordial e eficiente aos usuários.

Humanizar as Perícias Médicas: Selecionar e capacitar peritos com perfil adequado, garantindo um tratamento humanizado e justo aos segurados.

RECOMENDAÇÕES

Urgência: A situação atual do Plano SC Saúde exige medidas urgentes para garantir o acesso à saúde dos profissionais da educação.

Diálogo: É fundamental estabelecer um diálogo aberto e transparente entre o governo, o SINTE e os profissionais de saúde para buscar soluções conjuntas.

Monitoramento: É necessário monitorar continuamente a qualidade dos serviços prestados e a satisfação dos usuários, implementando melhorias constantes.